

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R6年2月29日

(40世帯 31回答)

事業所名: 児童発達支援センター伊予くら

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 10 main categories (Environment, Business Improvement, Appropriate Support, Relationship) and 10 sub-items. Columns include Check Items, Current Status (Good/Not Good/Unknown), Improvement Points, and Protection Evaluation (Good/Not Good/Unknown/Not Evaluated). Includes a 'Comments' column for improvement goals.

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○				97%	3%	0%	0%		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				94%	6%	0%	0%		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○				87%	6%	0%	6%	・前回のペアレントトレーニング勉強会に参加できなかったため、また機会を作ってほしい。 ・参観日の時に親も学べる機会があり勉強になる。	・今後も勉強会の機会を増やしていきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○				97%	3%	0%	0%	・子どもの事を本当によく見て下さっていて、気になることをどうやったらいいかと熱心に考えて下さり、感謝しています。 ・日々の様子を連絡帳に詳しく分かりやすく書いてくれるので見るのが毎日楽しみです。 ・細かい情報をいただけるので、日々の成長がわかりやすく、ありがたいです。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			・保護者の思いをより多く共有し、より細やかな支援につなげていきます。	97%	3%	0%	0%	・とても満足していて、通えてよかったですなどと思っています。 ・先生の顔を見て、ニコニコしています。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	○			・今後充実させいくために年長児の保護者を対象としたランチ会を予定しています。	58%	6%	3%	32%	・保護者会等の開催が定期的であれば、保護者同士の連携と交流がより増えるのではないかと思います。	・保護者間の連携に向けて支援します。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				74%	6%	0%	19%		・苦情や要望に関する意見に対して丁寧に対応していきます。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				94%	6%	0%	0%		
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○			・ブログにて情報発信を行っています。	100%	0%	0%	0%	・ブログで、どんなことをしたかの様子が分かるので安心します。 ・毎日ブログを更新してくれているので様子が分かっていいです。	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				97%	3%	0%	0%		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○				77%	10%	0%	13%		・保護者に向けて分かりやすい情報発信に努めます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○				90%	3%	0%	6%	・定期的に避難訓練があり、消防車を間近で見れたり、本人にとって、いい経験になっています。 ・定期的に子どもたちは避難訓練をしているようなので、安心していきます。 ・引き渡し訓練の周知をお願いしたい。	
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○									
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計	○									
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	○			・座席などの配慮をしています。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			・日々の終礼で報告して職員間で共有しています。						